

MONA LOGA

Systemlösung Klärwasserentsorgung

Auftragsbearbeitung – Disposition
mobile Auftragsbearbeitung



DR. ING. WANDREI GmbH
SYSTEME - SOFTWARE - SCHULUNG - SERVICE

Unternehmen - Dr. Ing. Wandrei GmbH



DR. ING. WANDREI GmbH
SYSTEME - SOFTWARE - SCHULUNG - SERVICE

- › seit **1991** als Software-Unternehmen tätig
- › zwei etablierte Marken:

- › **NSUITE**

- Produktreihe für das elektronische Abfallnachweisverfahren (eANV)



- › **MONA LOGA**

- Telematik Softwarelösungen für Entsorgungsunternehmen



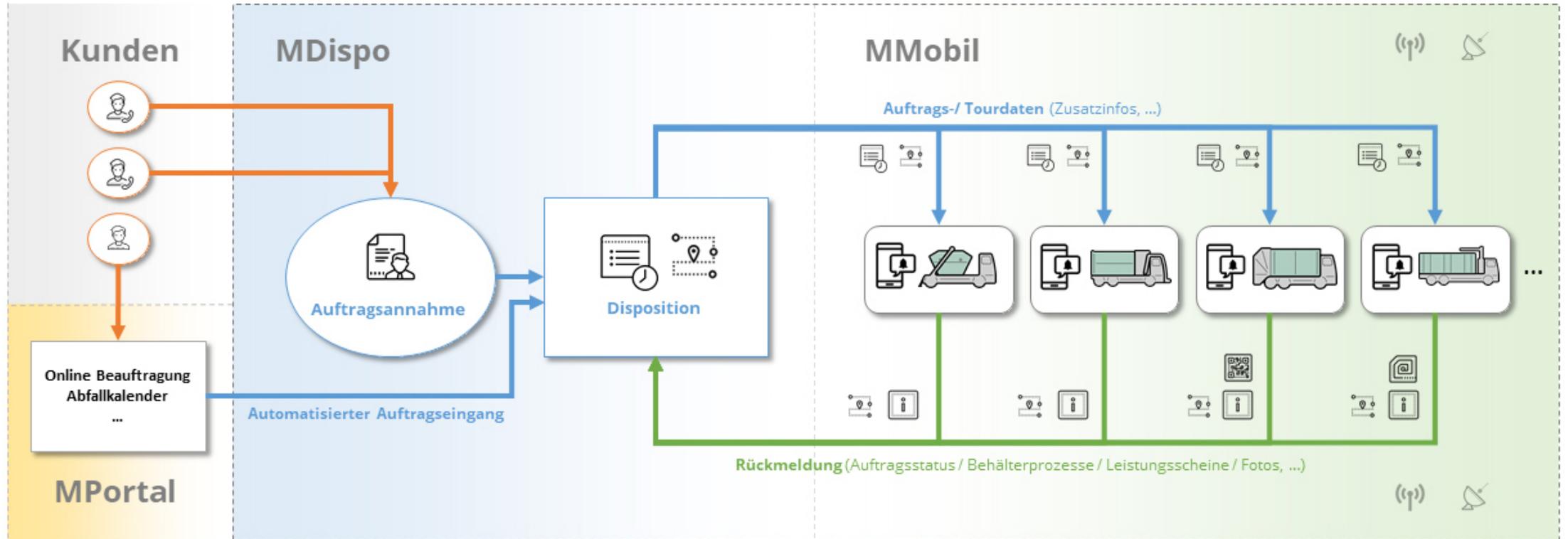
- › weitere kundenspezifische Lösungen



Stammsitz: Berlin-Köpenick
(Innovationspark Wuhlheide)



Standort: Hattingen (seit 2016)



Erläuterungen:



Auftrag



Tourdaten



Push-Benachrichtigung
(Tablet, Smartphone)



opt. Behälterverwaltung
(UHF-Reader/Transponder)



opt. GPS-Tracking/Navigation



Auftragsdaten



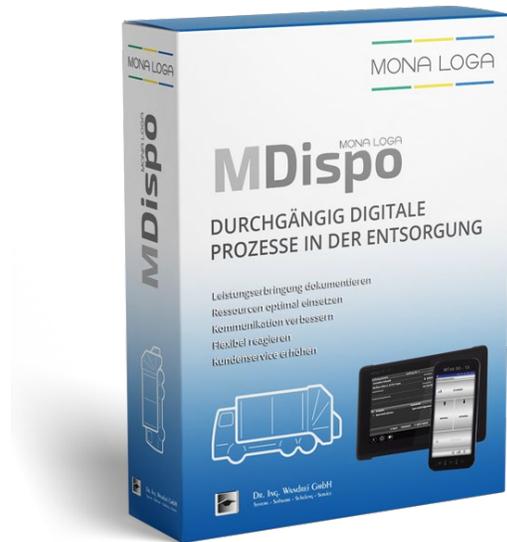
Rückmeldung/Status



Mobilfunkverbindung
UMTS/LTE/GMS/WLAN



opt. Behälterverwaltung
(QR-Code Scan)



Web-Applikation
Online-Karten

- **Stammdatenverwaltung**
 - Geschäftspartner und Anfahrstellen
 - Leistungskatalog
 - Betriebsmittel (Fahrzeuge, Behälter, Systeme, ...)
- **Auftragsübersicht**
- **Disposition**
 - Zuordnung der Fahraufträge zu Fahrzeug und Tour (wer, wann, was)
 - Tourvisualisierung
- **Leistungsrückmeldung inkl. Leistungsscheine**
- **Reklamationsmanagement**



Tablet- oder Smartphone-App

Der Fahrer erhält:

- Übersicht über die Touren, Anfahrstellen, zu erbringenden Leistungen
- Navigation (LKW-online) zur Anfahrstelle bei Bedarf

Der Fahrer erfasst:

- Bestätigung und Dokumentation der Leistungserbringung
 - Fotodokumentation
 - Unterschrift Kunde
 - Eingabe Verhinderungsgründe
- Leistungsscheine, die vor Ort ausgedruckt werden können

Mobile Auftragsbearbeitung mit MONA LOGA



- Auftragserfassung,
- Auftragsbestätigung,
- Auftragsablehnung

- Disponieren von Fahraufträgen auf Touren,
- Versand von Touren auf die Fahrzeuge,
- Auswertung der Leistungsrückmeldungen

- Anzeige der Touren und zugehörigen Fahraufträge,
- Leistungsrückmeldung: Status, Fotos, Unterschriften, Leistungsscheine ...

Auftragsannahme

Ihr Kunde ruft Ihre Bestellhotline an und übermittelt seine Anfragen an Ihren Mitarbeiter.

Der Mitarbeiter erfasst die Kundenwünsche als Kundenaufträge in der Dispositionssoftware **MDispo**.



MDispo - Auftragsübersicht

MONA LOGA MDispo v2.11.1 [06.12.2021 12:14 UTC] Berlin DWG

Auftragsübersicht

+ Sperrmüllkarte + Behälteränderungsdienst + Containerdienst + Sperrmüll + Gewerbeabfall + Grubenentleerung

Erweiterter Filter (-): Leistungsort: Kontakt: Archivierte: alle archivierte nicht archivierte Anwenden Zurücksetzen

Anzahl: 43 (1 bis 20) Spalten: 13 Spalten

Vertragsgebiet	Status	Job-Status	Geschäftsbereich	Turnus	Auftragsnummer	beauftragt am	Kunde	Kunden-Nr.	Kundengruppe
Berlin	angenommen	1	Grubenentleerung	auf Abruf	A-1272	15.11.2021	...	GP-44	
Berlin	angenommen	1	Grubenentleerung	auf Abruf	A-1273	15.11.2021	...	GP-44	
Berlin	angenommen	3	Grubenentleerung	auf Abruf	A-1270	11.11.2021	...	GP-100	Demo DWG-H
Berlin	angenommen	1	Grubenentleerung	auf Abruf	A-1271	11.11.2021	...	GP-100	Demo DWG-H
Berlin	angenommen	1	Grubenentleerung	auf Abruf	A-1269	11.11.2021	...	GP-100	Demo DWG-H
Berlin	storniert	16	Grubenentleerung	zyklisch	A-1265	11.11.2021	...	GP-100	Demo DWG-H
Berlin	storniert	15	Grubenentleerung	zyklisch	A-1266	11.11.2021	...	GP-100	Demo DWG-H
Berlin	storniert	15	Grubenentleerung	zyklisch	A-1267	11.11.2021	...	GP-100	Demo DWG-H
Berlin	storniert	16	Grubenentleerung	zyklisch	A-1268	11.11.2021	...	GP-100	Demo DWG-H
Berlin	angenommen	1	Grubenentleerung	auf Abruf	A-1253	16.09.2021	...	GP004	Demo DWG-H
Berlin	angenommen	1	Grubenentleerung	auf Abruf	A-1255	16.09.2021	...	GP011	Demo DWG-H
Berlin	erledigt	1	Grubenentleerung	auf Abruf	A-1256	16.09.2021	...	GP-63	Demo
Berlin	angenommen	1	Grubenentleerung	auf Abruf	A-1254	16.09.2021	...	GP-40	
Berlin	angenommen	1	Grubenentleerung	auf Abruf	A-1251	15.09.2021	...	GP-44	
Berlin	angenommen	54	Grubenentleerung	zyklisch	A-1244	17.03.2021	...	218_20101	Demo
Berlin	angenommen	1	Grubenentleerung	auf Abruf	A-1241	11.03.2021	...	GP-66	Demo
Berlin	angenommen	55	Grubenentleerung	zyklisch	A-1242	11.03.2021	...	GP-52	Eisenbahn AG

MDispo – Auftrag erfassen

- telefonische Auftragsannahme wird optimal unterstützt
- Unterstützung von:
 - Einmalaufträgen,
 - Abrufaufträgen und
 - zyklischen Aufträgen

+ Kundenauftrag-Schnellerfassung hinzufügen new

Geschäftsbereich *
Grubentleerung

Geschäftspartner einordnen in
Demo

Angaben zum Kunden

Vorname und Nachname / Firmenname *
Anton Testmann

Telefon
030

E-Mail

Straße *
Musterstraße

Hausnummer *
1

PLZ
12345

Ort
Großstadt

Ortsteil

Bundesland
Berlin

Staat
Deutschland

Grubentleerung-Leistung

Zusatzinfo für den Fahrer
Bemerkung für den Fahrer

Leistung gemäß Katalog *
Fäkalwasser abpumpen

Menge (cbm) *
3

Abholdatum
19.07.2019

neu

+ weitere Leistung

Erzeugt: Geändert:

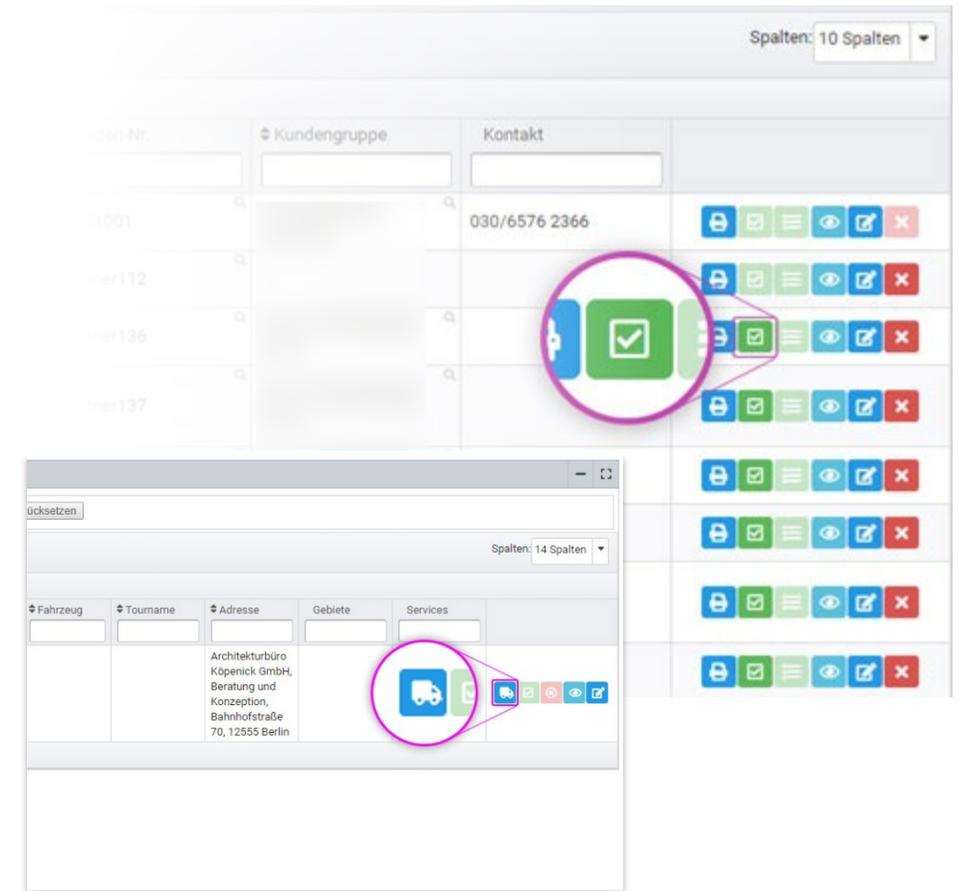
✓ ✕

Auftragsdisposition

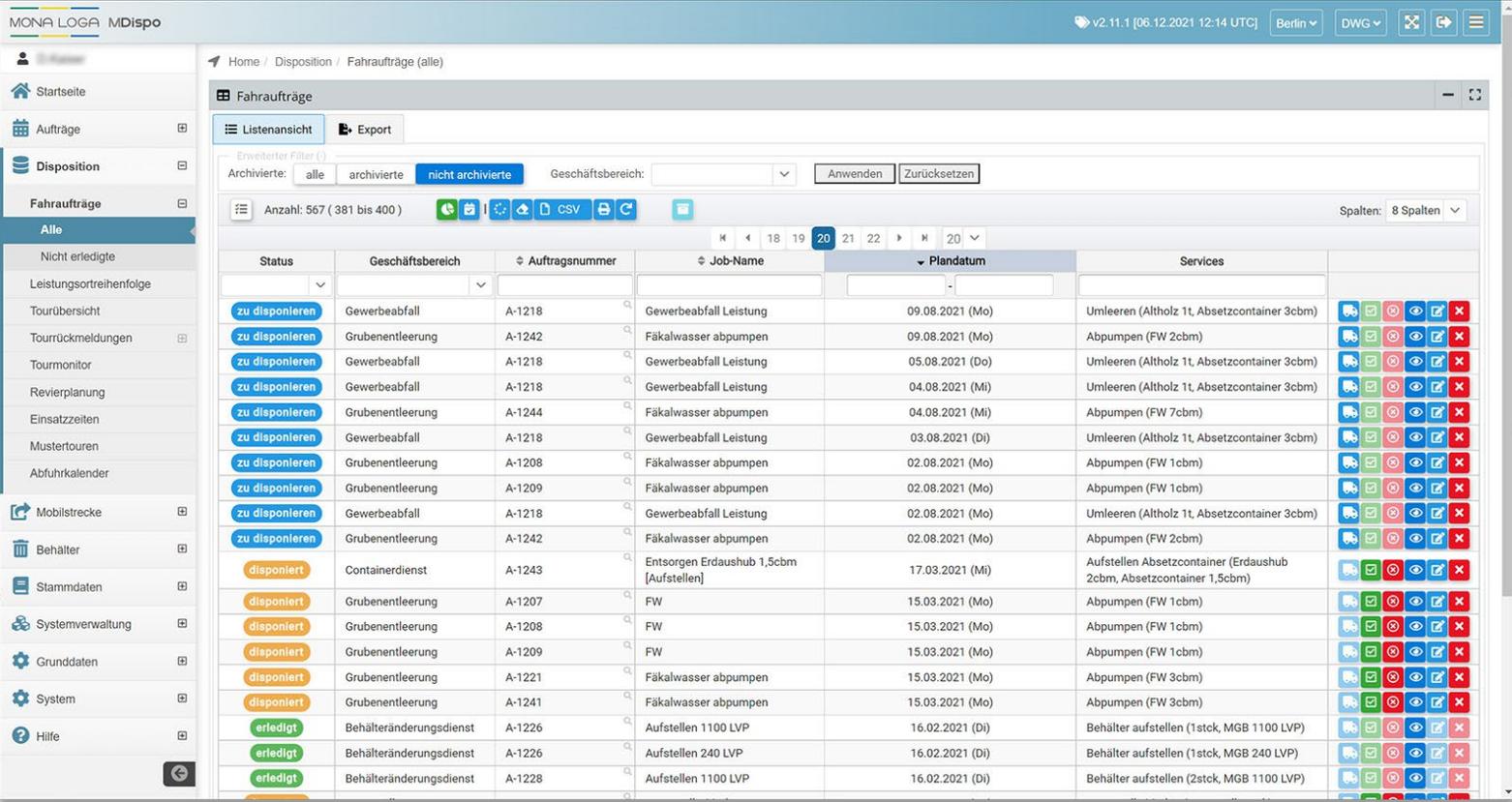
In der Disposition werden alle Kundenaufträge geprüft und können mit einem Klick in Fahraufträge umgewandelt werden.

Diese Fahraufträge verteilt der Dispositionsmitarbeiter – unterstützt durch verschiedene Dispositionswerkzeuge - auf einzelne Touren und disponiert diese auf die verschiedenen Fahrzeuge.

Dann versendet er die Touren mit den einzelnen Aufträgen an die entsprechenden Mobilgeräte.



Disposition – Liste Aufträge



Status	Geschäftsbereich	Auftragsnummer	Job-Name	Plandatum	Services
zu disponieren	Gewerbeabfall	A-1218	Gewerbeabfall Leistung	09.08.2021 (Mo)	Umleeren (Altholz 1t, Absetzcontainer 3cbm)
zu disponieren	Grubenentleerung	A-1242	Fäkalwasser abpumpen	09.08.2021 (Mo)	Abpumpen (FW 2cbm)
zu disponieren	Gewerbeabfall	A-1218	Gewerbeabfall Leistung	05.08.2021 (Do)	Umleeren (Altholz 1t, Absetzcontainer 3cbm)
zu disponieren	Gewerbeabfall	A-1218	Gewerbeabfall Leistung	04.08.2021 (Mi)	Umleeren (Altholz 1t, Absetzcontainer 3cbm)
zu disponieren	Grubenentleerung	A-1244	Fäkalwasser abpumpen	04.08.2021 (Mi)	Abpumpen (FW 7cbm)
zu disponieren	Gewerbeabfall	A-1218	Gewerbeabfall Leistung	03.08.2021 (Di)	Umleeren (Altholz 1t, Absetzcontainer 3cbm)
zu disponieren	Grubenentleerung	A-1208	Fäkalwasser abpumpen	02.08.2021 (Mo)	Abpumpen (FW 1cbm)
zu disponieren	Grubenentleerung	A-1209	Fäkalwasser abpumpen	02.08.2021 (Mo)	Abpumpen (FW 1cbm)
zu disponieren	Gewerbeabfall	A-1218	Gewerbeabfall Leistung	02.08.2021 (Mo)	Umleeren (Altholz 1t, Absetzcontainer 3cbm)
zu disponieren	Grubenentleerung	A-1242	Fäkalwasser abpumpen	02.08.2021 (Mo)	Abpumpen (FW 2cbm)
disponiert	Containerdienst	A-1243	Entsorgen Erdaushub 1,5cbm [Aufstellen]	17.03.2021 (Mi)	Aufstellen Absetzcontainer (Erdaushub 2cbm, Absetzcontainer 1,5cbm)
disponiert	Grubenentleerung	A-1207	FW	15.03.2021 (Mo)	Abpumpen (FW 1cbm)
disponiert	Grubenentleerung	A-1208	FW	15.03.2021 (Mo)	Abpumpen (FW 1cbm)
disponiert	Grubenentleerung	A-1209	FW	15.03.2021 (Mo)	Abpumpen (FW 1cbm)
disponiert	Grubenentleerung	A-1221	Fäkalwasser abpumpen	15.03.2021 (Mo)	Abpumpen (FW 3cbm)
disponiert	Grubenentleerung	A-1241	Fäkalwasser abpumpen	15.03.2021 (Mo)	Abpumpen (FW 3cbm)
erledigt	Behälteränderungsdienst	A-1226	Aufstellen 1100 LVP	16.02.2021 (Di)	Behälter aufstellen (1stck, MGB 1100 LVP)
erledigt	Behälteränderungsdienst	A-1226	Aufstellen 240 LVP	16.02.2021 (Di)	Behälter aufstellen (1stck, MGB 240 LVP)
erledigt	Behälteränderungsdienst	A-1228	Aufstellen 1100 LVP	16.02.2021 (Di)	Behälter aufstellen (2stck, MGB 1100 LVP)

- Ein Fahrauftrag bündelt für eine Anfahrstelle eines Kunden zu einem Datum alle dort zu erbringenden Leistungen.
- Jeder Fahrauftrag kann einer Tour zugeordnet werden.
- Filterbar nach Status, Datum..

Disposition – Status Fahrauftrag

Status	Geschäftsbereich	Auftragsnummer	Job-Name	Plandatum	Services
zu disponieren	Grubentleerung	A-1211	Fäkalwasser abpumpen	17.11.2021 (Mi)	Abpumpen (FW 1cbm)
zu disponieren	Gewerbeabfall	A-1218	Gewerbeabfall Leistung	17.11.2021 (Mi)	Umleeren (Altholz 1t, Absetzcontainer 3cbm)
zu disponieren	Grubentleerung	A-1244	Fäkalwasser abpumpen	17.11.2021 (Mi)	Abpumpen (FW 7cbm)
storniert	Grubentleerung	A-1267	Fäkalwasser abpumpen	17.11.2021 (Mi)	Abpumpen (FW 5cbm)
zu disponieren	Gewerbeabfall	A-1218	Gewerbeabfall Leistung	16.11.2021 (Di)	Umleeren (Altholz 1t, Absetzcontainer 3cbm)
storniert	Grubentleerung	A-1266	Fakalienabfuhr	16.11.2021 (Di)	Abpumpen (2cbm)
zu disponieren	Grubentleerung	A-1208	Fäkalwasser abpumpen	15.11.2021 (Mo)	Abpumpen (FW 1cbm)
zu disponieren	Grubentleerung	A-1209	Fäkalwasser abpumpen	15.11.2021 (Mo)	Abpumpen (FW 1cbm)
zu disponieren	Gewerbeabfall	A-1218	Gewerbeabfall Leistung	15.11.2021 (Mo)	Umleeren (Altholz 1t, Absetzcontainer 3cbm)
zu disponieren	Grubentleerung	A-1242	Fäkalwasser abpumpen	15.11.2021 (Mo)	Abpumpen (FW 2cbm)
disponiert	Grubentleerung	A-1272	Fäkalwasser abpumpen	15.11.2021 (Mo)	Abpumpen (10cbm)
disponiert	Grubentleerung	A-1273	Fäkalwasser abpumpen	15.11.2021 (Mo)	Abpumpen (FW 10cbm)
disponiert	Containerdienst	A-1262	Entsorgen Baumischabfälle 1,5cbm [Abziehen]	13.11.2021 (Sa)	Abholen Absetzcontainer (Baumischabfall 1cbm, Absetzcontainer 1,5cbm)
disponiert	Containerdienst	A-1263	Entsorgen Bauschutt schwer 1,5cbm [Abziehen]	13.11.2021 (Sa)	Abholen Absetzcontainer (AVV Bauschutt 170105 1stck, Absetzcontainer 1,5cbm)
disponiert	Grubentleerung	A-1270	Fäkalschlamm abpumpen	13.11.2021 (Sa)	Abpumpen (FS 4cbm)
disponiert	Containerdienst	A-1263	Entsorgen Bauschutt schwer 1,5cbm [Aufstellen]	12.11.2021 (Fr)	Aufstellen Absetzcontainer (AVV Bauschutt 170105 1stck, Absetzcontainer 1,5cbm)
storniert	Grubentleerung	A-1268	Fäkalwasser abpumpen	12.11.2021 (Fr)	Abpumpen (FW 8cbm)
disponiert	Grubentleerung	A-1269	Fakalienabfuhr	12.11.2021 (Fr)	Abpumpen (1cbm)

- Der Status eines Fahrauftrags gibt Auskunft darüber, in welcher Bearbeitungsstufe sich ein Fahrauftrag befindet.
- In Abhängigkeit von dem Tourereignis ändert sich automatisch der Statuswert des zugehörigen Fahrauftrags.
- Fahraufträge werden angereichert mit den Rückmeldungen vom Fahrzeug

MDispo - Tourübersicht

MONA LOGA MDispo v2.11.1 [06.12.2021 12:14 UTC] Berlin DWG

Home / Disposition / Tourübersicht

Touren

Listenansicht **Kalenderansicht**

Erweiterter Filter ()
 Archivierte: alle archiviert nicht archiviert Geschäftsbereich: Anwenden Zurücksetzen

Anzahl: 87 (61 bis 80) Spalten: 11 Spalten

Geschäftsbereich	Plandatum	Fahrzeug	Status	Job-Status	Versand	Tour-Name	Bemerkung	optimiert	
Gewerbeabfall	01.03.2019 (Fr)	B-AB 345	In Arbeit	Job1 ✓1	✓	1.3.19 B-AB 345 Gewerbeabfall		✗	
Grubentleerung	21.12.2018 (Fr)	B-AB 345	In Arbeit	Job1 ✓1	✓	21.12.2018 B-AB 345		✗	
Grubentleerung	19.12.2018 (Mi)	B-AB 123	In Arbeit	Job3 ✓3 ✗1	✓	19.12.2018 B-AB 123		✗	
Grubentleerung	14.12.2018 (Fr)	B-AB 123	In Arbeit	Job3 ✓1	✓	14.12.2018 B-AB 123		✗	
Grubentleerung	08.11.2018 (Do)	EN-DW 32	In Arbeit	Job1 ✓1	✗	08.11.2018 EN-DW 32		✗	
Depotcontainer	26.07.2018 (Do)	B-NI 455	erledigt	Job5 ✓5 ✗1	✓	26.07.2018 B-NI 455		✗	
Sperrmüll	26.07.2018 (Do)	B-AB 123	In Arbeit	Job7	✓	26.07.2018 B-AB 123		✗	
Sperrmüll	20.07.2018 (Fr)	EN-DW 32	In Arbeit	Job2 ✗2	✓	20.07.2018 EN-DW 32		✗	
Sperrmüll	06.07.2018 (Fr)	B-DW 2516	erledigt	Job2	✓	06.07.2018 B-DW 2516		✗	
Sperrmüll	14.06.2018 (Do)	EN-DW 32	In Arbeit	Job1 ✓2	✓	14.06.2018 EN-DW 32		✗	
Sperrmüll	11.06.2018 (Mo)	EN-DW 32	erledigt	Job2 ✓2 ✗1	✓	11.06.2018 EN-DW 32		✗	
Containerdienst	18.05.2018 (Fr)	B-CD 321	In Arbeit	Job8	✗	18.05.2018 B-CD 321		✗	
Sperrmüll	17.05.2018 (Do)	B-AB 123	In Arbeit	Job4 ✓1	✗	17.05.2018 B-AB 123		✗	
Sperrmüll	17.05.2018 (Do)	EN-DW 32	erledigt	Job2	✓	17.05.2018 EN-DW 32		✗	
Sperrmüll	17.05.2018 (Do)	B-CD 321	In Arbeit	Job4	✗	17.05.2018 B-CD 321		✗	
Containerdienst	16.05.2018 (Mi)	B-AB 123	In Arbeit	Job6 ✓1	✗	16.05.2018 B-AB 123		✗	
Sperrmüll	15.05.2018 (Di)	EN-DW 32	erledigt	Job1	✓	15.05.2018 EN-DW 32		✗	

Aus der Tourübersicht versendet der Disponent die Touren mit den einzelnen Aufträgen an die entsprechenden Mobilgeräte.

MMobil: Auftragsbearbeitung

Der Fahrer kann die ihm zugeteilten Aufträge in der App **MMobil** auf seinem Smartphone oder Tablet-PC einsehen.

Falls er mit dem Tablet-PC arbeitet, navigiert ihn eine LKW-Navigation bei Bedarf zur Auftragsadresse.

Er dokumentiert über die App, mit nur einem Klick, dass der Auftrag erledigt werden konnte oder dokumentiert Verhinderungsgründe.

Unterschriften, Fotos und Nachrichten können an jeden Auftrag angehängt werden.





15:44

Leistungsschein Abwasserentsorgung

Abwassersammelgrube Kleinkläranlage

mit Saugstutzen / direkter Zugang

Zulage kleinformatiges Fahrzeug

Zulage Mindermengen / Leerfahrt

Stillstand-, Wartezeit, vergebliche Anfahrt

Havariedienst

Notdiensteeinsatz

werktags

Samstag, Sonntag und Feiertag

4 m³ abgepumpte Menge

5 m verlegte Schlauchlänge

Angefangene Stunden

DRUCKEN UNTERSCHRIFTEN SPEICHERN

MONA LOGA

Details zur Leistungserbringung vor Ort werden in einem Leistungsschein erfasst

- Abgepumpte Menge
- Leistungstyp
- Schlauchlänge
- Stillstand- und Wartezeiten / h
- Havariedienst / h
- Noteinsatzdienst / h

Dokumentation der Leistungserbringung

- Erfassung der Leistungserbringung vor Ort durch den Fahrer auf dem Mobilgerät
- Kunde kann auf dem Mobilgerät unterschreiben
- Daten werden zeitnah an die Disposition gesendet
- Quittung/Leistungsschein für den Kunden wird vor Ort ausgedruckt
- Optional: Daten der Leistungserbringung können digital an den auftraggebenden Abwasserzweckverband übermittelt werden



Systemkomponenten Mobil

Folgende Hardware steht zur Verfügung:

- Fahrzeug Tablet **MTab 7M**
 - 7 Zoll Android
 - Fahrzeughalterung
 - App **MMobil**
- Smartphone (MTab 5x, wahlweise eigenes Gerät)
- Smartphone mit Scanner **MTab 4Z**
 - eingebauter QR-Code-Scanner
 - App **MMobil**



- Navigation
- Auftragsbearbeitung
- Behältermanagement
- Fotodokumentation
- Unterschrift



- Auftragsbearbeitung
- Behältermanagement
- Fotodokumentation
- Unterschrift

MMobil: Modul Auftragsbearbeitung

Der Fahrer kann die ihm zugeteilten Aufträge in der App **MMobil** auf seinem Smartphone oder Tablet-PC einsehen.

Falls er mit dem Tablet-PC arbeitet, navigiert ihn eine LKW-Navigation bei Bedarf zur Auftragsadresse.

Er dokumentiert über die App, mit nur einem Klick, dass der Auftrag erledigt werden konnte oder dokumentiert Verhinderungsgründe.

Unterschriften und Fotos können an jeden Auftrag angehängt werden.



Systemkomponenten App MMobil



Auftragsübersicht

Systemkomponenten App MMobil



Tourübersicht

Systemkomponenten App MMobile



Auftragsdetails

MMobil - Auftragsdetails



LKW-Navigation mit Live-Daten

Auftrag erledigt/nicht erledigt
mit direkter Rückmeldung an
Disposition

Fotos aufnehmen

Kundenunterschrift

Systemkomponenten App MMobil



Unterschrift



DR. ING. WANDREI GmbH
SYSTEME - SOFTWARE - SCHULUNG - SERVICE

MONA LOGA

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

Dr. Ing. Wandrei GmbH
Köpenicker Straße 325
12555 Berlin

Tel.: +49 30 6576 2366
www.monaloga.de

Ihre persönlichen Ansprechpartner:
Birgit Wandrei
Jens Michalke

E-Mail: info@monaloga.de